

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u području skrbi za starije osobe. Dostupni su i letci za osobe koje traže skrb za starije osobe. Ovaj letak i ostale možete preuzeti na: www.10questions.org.au

Ovaj letak bi vam mogao biti koristan kada:

- Tražite visokokvalitetnog pružatelja kućne njege
- Pregled kvalitete vašeg trenutnog pružatelja kućne njege
- Odlučujete između dva pružatelja kućne njege koji izgledaju slično.

Kućna njega je njega, osobna i kućna njega u vašem domu koju pruža niz radnika. Kvalifikacije, iskustvo i vrsta djelatnika trebaju biti usklađeni s vašim potrebama i mogu uključivati registrirane medicinske sestre, srodne zdravstvene stručnjake i djelatnike za osobnu njegu. Alternativno, možda ćete trebati samo pomoć oko kupovine ili čišćenja u vrtu.

Neki djelatnici putuju u više domova dnevno i pružaju kratke posjete, dok drugi mogu ostati s jednom osobom određeno vrijeme dnevno.

Pružatelji skrbi na platformi su web-bazirane platforme i mobilne aplikacije koje samo povezuju ljude sa samozaposlenim djelatnicima i nisu odobreni pružatelji niti odgovorni prema Zakonu o skrbi za starije osobe. Ako nemate paket kućne njege, a želite zaposliti i platiti vlastite skrbnike o starijim osobama, možete se povezati online (putem interneta). Ako primete sredstva iz saveznog fonda Commonwealtha, morate pronaći odobrenog pružatelja skrbi za starije osobe koji je spreman platiti internetsku platformu iz državnih subvencija za skrb o starijim osobama koje primaju u vaše ime.



VAŠE JE PRAVO POSTAVLJATI PITANJA

Najbolji način da pronađete pružatelja kućne njege koji vam odgovara je da kontaktirate nekoliko njih.

Ako ste zabrinuti u vezi s pružateljem kućne njege ili uslugama, obratite se:

My Aged Care myagedcare.gov.au
☎ 1800 200 422

Služba za prava starijih osoba (Seniors Rights Service) Carer Gateway
☎ 1800 424 079
☎ 1800 422 737

Ovaj letak je izradio/la i potvrdio/la:



Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi s pružateljem kućne njege, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja koja se mogu postaviti

o

SAVEZNO FINANCIRANOJ KUĆNOJ NJEZI (HOME CARE - CROATIAN)



MULTICULTURAL COMMUNITIES
COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners in Culturally Appropriate Care
(PICAC) NSW & ACT

www.10questions.org.au

Odaje se zahvalnost Savezu PICAC koji je doprinio razvoju ovog letka

Moguća su duga kašnjenja u nabavi paketa kućne njege jer je dostupna samo ograničena količina. Ako mislite da vam je potrebna skrb ili podrška, djelujte brzo kako biste osigurali svoje usluge.

1 Kakvu skrb i podršku mogu dobiti kod kuće?

Ako ispunjavate vladine kriterije, možda imate pravo na niz usluga kao što su kupovina, osobna njega, održavanje doma, njega, uključujući i podršku na kraju života u vlastitom domu. Pojediniosti o programu Commonwealth Home Support Program (početna podrška) i programu Home Care Packages Program (kada trebate dodatnu pomoć) mogu se pronaći na My Aged Care (MAC)*.

2 Kako da započnem postupak?

Najprije se registrirajte na MAC telefonom ili online, putem interneta. Član tima za procjenu skrbi za starije osobe će vas zatim posjetiti kod kuće kako bi procijenio vaše potrebe skrbi. Nakon procjene, primit ćete pismo od MAC-a u kojem su navedene usluge za koje ispunjavate uvjete i dat će vam MAC 'kod za preporuku' koji je jedinstven za vas. Nakon što dobijete odobrenje za kućnu njegu, dobra je ideja usporediti nekoliko pružatelja usluga, provjeravajući stvari kao što su dostupnost osoblja, pristojbe i naknade, jezična / kulturna podrška. Za neke usluge može postojati lista čekanja. Ako trebate pomoć, koristite brojeve na poleđini ovog letka za besplatne savjete.

3 Koliko će koštati?

Možda ćete morati dati doprinos za svoju skrb, a iznos ovisi o imovinskom stanju. Svi pružatelji usluga trebali bi imati svoje naknade na svojim web stranicama. Usporedite naknade koje pružatelji usluga naplaćuju u vašem području.

4 Mogu li promijeniti pružatelja usluga?

Imate pravo na promjenu, ali ćete možda morati razgovarati s nekoliko pružatelja usluga prije nego što dogovorite novi ugovor. Provjerite troškove svih administrativnih naknada i mogu li vam pružiti ono što vam je potrebno. Možda će vam pomoći da navedete nekoga da govori u vaše ime prije nego potpišete novi ugovor.

5 Koje mjere postoje kako bi se osiguralo da je sigurno dozvoliti ljudima koje nisam upoznao da uđu u moj dom?

Svi djelatnici skrbi za starije osobe prolaze policijske provjere i moraju se pridržavati nacionalnih standarda kvalitete skrbi za starije osobe ^ . Svi djelatnici koji ulaze u vaš dom trebali bi se pridržavati pravila o održavanju povjerljivosti i ponašati se s poštovanjem. Što je najvažnije, imate pravo na sigurnu i visokokvalitetnu skrb i usluge. Više pojedinosti o Povelji o pravima na skrb o starijim osobama možete pronaći na web stranici MAC-a.

6 Hoće li moje specifične potrebe biti zadovoljene (kulturne, vjerske, LGBTQI)?

Vaš pružatelj usluga mora s vama razviti plan skrbi koji opisuje sve aspekte vaših potreba za skrbi, uključujući podršku vašoj kulturi ili vjeri ili zajednici kojoj pripadate. To može uključivati plaćenog njegovatelja iz vaše jezične grupe (ako je dostupan), pristup prevoditeljima, vezu s zajednicom ili prijevoz na kulturne događaje. Provjerite jeste li provjerili usluge koje su vam potrebne prije potpisivanja ugovora.

* Detalji na poleđini ovog letka.

^ Nacionalne standarde skrbi o starijim osobama regulira Komisija za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe i primjenjuju se samo na usluge koje se plaćaju sredstvima iz saveznog fonda Commonwealtha.

Možete nazvati Carer Gateway na 1800 422 737 da biste dobili više informacija.

7 Što ako nisam zadovoljan/na svojim uslugama?

Ako ste nezadovoljni svojim uslugama ili radnikom, prvo to potaknite svojom uslugom pružatelja i dozvolite im da riješe probleme. Ako ste i dalje nezadovoljni, upotrijebite brojeve na poleđini ovog letka kako biste potražili podršku ili izrazili zabrinutost.

8 Hoće li biti podrške za mojeg skrbnika / obitelj?

Vaš plan skrbi može uključivati usluge ili podršku kao što su kućna pomoć, osobna njega ili predah, čiji je cilj pružiti vašem skrbniku ili obitelji odmor od pružanja skrbi. Osobno ili telefonsko savjetovanje, kolegijalna podrška, podučavanje i predah također mogu biti dostupni vašem skrbniku putem internet portala Carer Gateway#.

9 Hoće li moje druge usluge prestati kada počne moj paket kućne njege?

I dalje ćete imati pravo na usluge primarne zdravstvene zaštite od svog liječnika opće prakse, medicinskih specijalista i medicinskih sestara u zajednici/na terenu kao i srodnih zdravstvenih usluga uključujući palijativnu skrb. Možda biste željeli uključiti medicinsku sestru, fizioterapeuta ili podijatra u svoj plan skrbi. Ako je tako, obratite se svom pružatelju usluga.

10 Koju obuku će moji djelatnici za njegu dobiti?

Vaši djelatnici skrbi trebali su proći osnovno osposobljavanje o tome kako pružiti sigurnu, kvalitetnu skrb kako bi zadovoljili vašim individualnim potrebama kada su prvi put zaposleni i primiti redovita ažuriranja. Fluktuacija osoblja može biti velika pa prije potpisivanja ugovora provjerite koje su osposobljavanje vaši djelatnici već prošli. Imate pravo tražiti drugog skrbnika, imajući na umu da može doći do kašnjenja ako živite u ruralnim područjima ili imate posebne potrebe.